



TASKPOOL

GDPR: Systém TaskPool

Dodavatel systému: ComArr, spol.s r.o.
Systém: TaskPool (webový helpdeskový software)
Účel dokumentace: Korelace systému s nařízením EU 2016/679 (GDPR)

Datum zpracování:

2. 5. 2018



www.comarr.cz

Obsah dokumentu

Dokument obsahuje seznam evidovaných osobních údajů a popis možností systému, jak s těmito údaji nakládat ve smyslu nařízení EU 2016/679 (GDPR). Konkretizace postupů by měla být součástí interní dokumentace provozovatele, která upravuje nakládání s osobními údaji (směrnice GDPR).

Použité pojmy

Dodavatel:	ComArr s.r.o. jako dodavatel systému TaskPool.
Provozovatel:	Držitel oficiální licence systému TaskPool, který má přístup do administrace a řešitelského rozhraní.
Klient:	Uživatel systému TaskPool s přístupem do zákaznického rozhraní.
Provozní databáze:	Souborově orientovaná množina databázových tabulek obsahující aktuální i archivní data
EDM:	External database manager. Logicky oddělená databáze od Provozní databáze, která slouží k evidenci Klientů.
Záložní databáze:	Kopie provozní databáze pro obnovu provozu v případě výpadku Provozní databáze.

Osobní údaje

Osobní údaje se evidují v příslušných datových polích v EDM. Jedná se o kontaktní a identifikační údaje Klienta, které slouží k identifikaci požadavku a následnou komunikaci s Klientem.

Zápis osobních údajů mimo vyhrazená pole (například do komentářů) je výslovně na zodpovědnost Provozovatele a Dodavatel neručí za jejich systémovou anonymizaci. Provozovatel v tomto smyslu musí informovat Klienty.

Seznam osobních údajů:

Osobní údaj	Kategorie	Důvod uchovávání	Správce	Doba uchovávání
Jméno E-mail Telefonní číslo	Kontaktní a doplňující informace o Klientovi	Komunikace s Klientem	Pověřená osoba Provozovatele	Dle směrnice Provozovatele

Způsob archivace a skartace

Všechny osobní údaje v EDM lze kdykoliv smazat prostředky aplikace. Od chvíle vymazání se údaje neukládají do Provozní databáze. Osobní údaje v Provozní databázi lze systémově vymazat z přednastavených polí prostředky aplikace. Za jejich další uchování a využívání například v exportech zodpovídá Provozovatel.

Zabezpečení údajů na úrovni souborového systému

- Přístup k provozní databázi prostřednictvím legálně drženého software je chráněn přístupovým heslem.
- Proti neautorizovanému přístupu pomocí software třetích stran jsou specifikované osobní údaje chráněny šifrou.
- Software umožňuje provádění individuální anonymizace osobních údajů v Provozní databázi.

Předávání osobních údajů třetím stranám

Pokud dochází k předávání osobních údajů třetím stranám, musí být tato skutečnost ošetřena zpracovatelskou smlouvou mezi Provozovatelem a třetí stranou.

Doporučení pro provozovatele systému

- Zabezpečit přístup do systému TaskPool hesly dostatečné síly dle uznávaných standardů (například: minimálně 8 znaků, znaky minimálně tří ze čtyř typů – malá písmena, velká písmena, číslice, speciální znaky)
- Použitá hesla nejsou shodná s hesly užívanými pro soukromé účely
- Každá fyzická osoba do systému přistupuje pod vlastním jedinečným uživatelským účtem a je zodpovědná za utajení svých přístupových hesel.
- Server, na kterém je systém TaskPool uložen a provozován, je dostatečně fyzicky zajištěn proti neoprávněné manipulaci.
- Vhodnou formou (například interní směrnici) zavázat uživatele k povinnostem, které zabezpečí ochranu osobních údajů dle směrnice EU 216/679 a navazující legislativy.